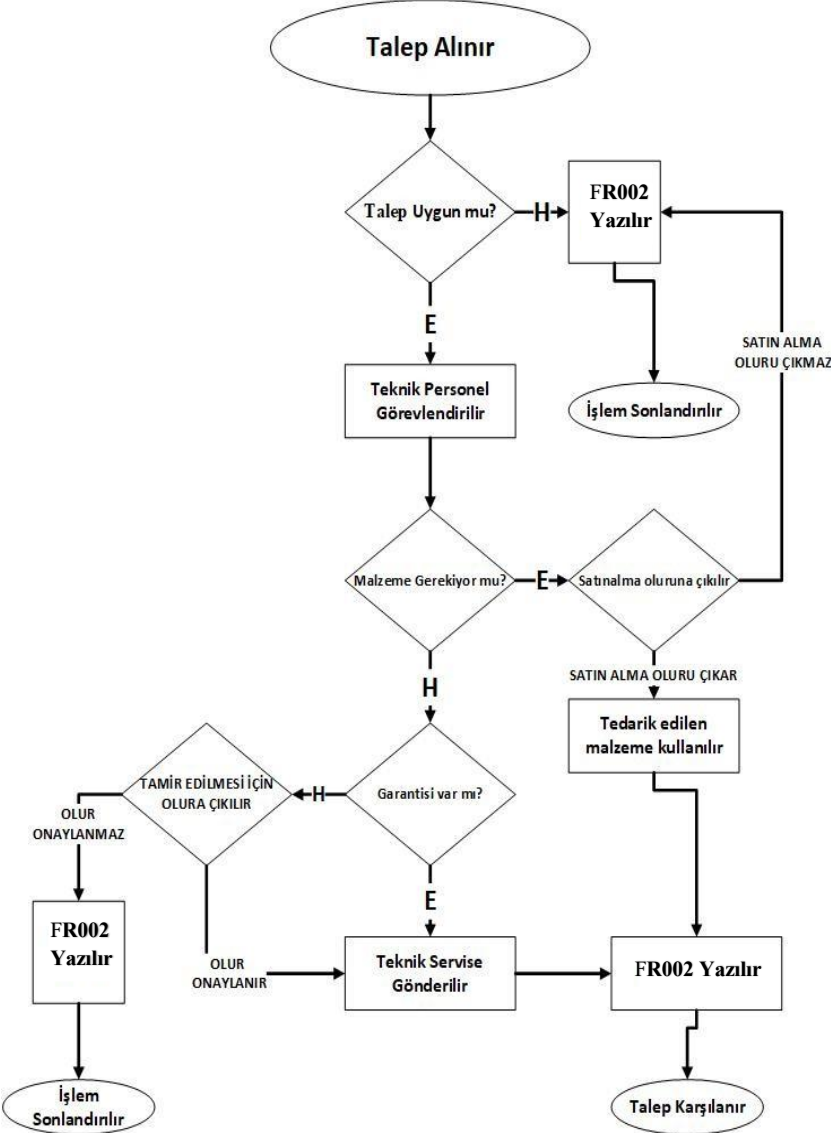


	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI BAKIM ONARIM TEKNİK SERVİS İŞ AKIŞI	Doküman No	BİDB-İA-001
		İlk Yayın Tarihi	15.04.2019
		Revizyon Tarihi	13.02.2026
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/1

İŞ AKIŞININ AMACI	Tosun Üniversitesi bünyesinde yer alan bilgi işlem alt yapısının çalışır vaziyette tutulması		
KAPSAMI	Tosun Üniversitesi İdari – Akademik hizmetleri kapsar		
GİRDİLER	Resmi Yazı veya BİDB-FR001 Teknik Servis Talep Formu	ÇIKTILAR	BİDB-FR002 Teknik Servis İnceleme Formu
KONTROL KRİTERLERİ			
İŞ AKIŞI SORUMLUSU	BİDB Personeli / Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		

İŞ AKIŞ ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMAN
 <pre> graph TD Start([Talep Alınır]) --> Decision1{Talep Uygun mu?} Decision1 -- H --> FR002_1[FR002 Yazılır] FR002_1 --> End1([İşlem Sonlandırılır]) Decision1 -- E --> Assign[Teknik Personel Görevlendirilir] Assign --> Decision2{Malzeme Gerekliyor mu?} Decision2 -- E --> Decision3{Satınalma oluru çıkarılır} Decision3 -- SATIN ALMA OLURU ÇIKMAZ --> FR002_1 Decision3 -- SATIN ALMA OLURU ÇIKAR --> Supply[Tedarik edilen malzeme kullanılır] Supply --> FR002_2[FR002 Yazılır] FR002_2 --> End2([Talep Karşılanır]) Decision2 -- H --> Decision4{Garantisi var mı?} Decision4 -- H --> Decision5{TAMİR EDİLMESİ İÇİN OLURU ÇIKILIR} Decision5 -- OLUR ONAYLANMAZ --> FR002_3[FR002 Yazılır] FR002_3 --> End3([İşlem Sonlandırılır]) Decision5 -- OLUR ONAYLANIR --> Send[Teknik Servise Gönderilir] Send --> FR002_2 Decision4 -- E --> Send </pre>	BİDB Personeli BİDB Personeli BİDB Personeli BİDB Personeli	Birimlerden Gelen Resmi Yazı veya BİDB-FR001 Teknik Servis Talep Formu BİDB-FR002 Teknik Servis İnceleme Formu BİDB-FR002 Teknik Servis İnceleme Formu

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu